**Algemene voorwaarden**

**Vraagie op school**

**Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. *'vraagie op school':* vraagie op school op school, gevestigd te Hongarenburg 511, in Den Haag, met als KvK-nummer 82860343.
2. *'Diensten':* de door vraagie op school uit te voeren dienst, eventueel gespecificeerd in een overeenkomst.
3. *'Klant':* de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met vraagie op school.
4. *'Aanbod':* ieder schriftelijk aanbod aan Klant door vraagie op school.
5. *'Cursus':* een reeks lessen, gegeven door of in opdracht van vraagie op school.
6. *'Workshop':* eenmalige of meerdaagse lessen waarin actieve deelname een belangrijke rol speelt, gegeven door of in opdracht van vraagie op school.

**Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van vraagie op school en iedere overeenkomst tussen vraagie op school en Klant. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met vraagie op school, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
2. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele (andere) algemene of (inkoop)voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Klant.
5. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

**Overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant een Aanbod van vraagie op school mondeling en/of schriftelijk heeft aanvaard.

**Uitvoering**

1. vraagie op school voert de overeenkomst uit naar beste kunnen en met inachtneming van de toepasselijke wet­ en (beroeps)regelgeving.

**Herroepingsrecht**

1. Er bestaat geen herroepingsrecht wanneer vraagie op school de producten op maat heeft gemaakt, de producten beperkt houdbaar zijn, of sprake is van andere door de wet uitgesloten producten of diensten, zoals omschreven in artikel 6:230p van het Burgerlijk Wetboek.
2. Het herroepingsrecht vervalt tevens indien de dienst binnen de 14 dagen bedenktijd geleverd is. Dit geldt ook indien er digitale inhoud is geleverd door vraagie op school binnen de bedenktijd van 14 dagen.

**Prijzen**

1. Prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

**Betaling**

1. Betaling door Klant van de aan vraagie op school verschuldigde bedragen dient, zonder dat Klant recht heeft op enige aftrek, korting, opschorting of verrekening, te geschieden in ieder geval binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van vraagie op school.
2. Als Klant niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Klant van rechtswege in verzuim en is vraagie op school gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
3. Als Klant niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Klant gehouden tot vergoeding van alle daadwerkelijk door vraagie op school gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.

**Diensten**

1. Dit artikel is ook van toepassing op begeleiding door vraagie op school inzake het geven van workshops, lezingen en andere gelijkende opleidingsactiviteiten en begeleiding door vraagie op school. In het vervolg zal slechts het woord 'diensten' worden gebruikt om deze activiteiten te omvatten.
2. Inschrijving voor diensten is slechts definitief na een schriftelijke bevestiging van vraagie op school.
3. Al het gebruikte materiaal en de aanvullende documentatie zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet worden gekopieerd, gereproduceerd of anderszins worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt.
4. Het maken van beeldopnamen van een (gedeelte van) de diensten is zonder toestemming van vraagie op school niet toegestaan. De deelnemer is niet gerechtigd materiaal, waarop rechten zoals hiervoor bedoeld aan vraagie op school toekomen, op enigerwijze aan derden af te staan of in gebruik te geven.
5. Klant verplicht zich tot geheimhouding jegens derden van alle informatie die zij tijdens de diensten heeft ontvangen en waarvan Klant het vertrouwelijke karakter moeten begrijpen.
6. Klant heeft het recht om de diensten voor aanvang op te zeggen. Klant is verplicht de redelijkerwijs al gemaakte onkosten, die verbonden zijn aan de uitvoering van de Cursus/workshop, te vergoeden. Klant kan tot 24 uur voor aanvang van de afgesproken diensten kosteloos annuleren.
7. Ingeval van een meerdaagse dienstverband, heeft de Klant het recht om tussentijds op te zeggen.
8. Ingeval van een situatie waarbij de dienst aan de kant van vraagie op school niet geleverd kan worden, zal de te leveren dienst in overleg worden ingepland op een ander moment of worden geannuleerd.

Klant is bij tussentijdse opzegging verplicht de onkosten, die verbonden zijn aan de uitvoering van de diensten en een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon, te vergoeden.

**Intellectueel eigendom**

1. Het uitvoeren van de overeenkomst door vraagie op school houdt niet tevens in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die eventueel bij vraagie op school rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de overeenkomst behoren toe aan vraagie op school.

**Aansprakelijkheid**

1. vraagie op school is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat vraagie op school is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid vraagie op school bekend was.
2. Indien het uitvoeren van de overeenkomst door vraagie op school leidt tot aansprakelijkheid van vraagie op school jegens Klant of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de overeenkomst door vraagie op school in rekening gebrachte kosten. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welke door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.
3. vraagie op school is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. vraagie op school wijst uitdrukkelijk alle aansprakelijkheden en aanspraken af van Klant en derden die door het gebruik van goederen of uitvoering van werkzaamheden (lichamelijke) schade hebben opgelopen.
5. vraagie op school is niet aansprakelijk wanneer het ten gevolge van een overmachtssituatie zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen, noch kan het niet gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien vraagie op school daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
6. vraagie op school is uitsluitend aansprakelijk voor schade die Klant lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van vraagie op school.